

# MONTENEGRO

Mediterrane Küsten und prächtige Gebirgslandschaften

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

05. – 12. MAI 2019

IM REISEPREIS DER MONTENEGRO-REISE  
AB 1.379 EUR SIND EINGESCHLOSSEN:

- ✦ Abflug von/bis Hannover
- ✦ Bustransfer von/bis Copenbrügge/Aerzen
- ✦ Hotel der gehobenen Mittelklasse am Stadtstrand
- ✦ Halbpension
- ✦ 5 Ganztagesausflüge
- ✦ Trinkgelder für Busfahrer und Reiseleiter

ANMELDE-  
SCHLUSS:  
31.01.2019

 **Volksbank  
im Wesertal eG**





## UNSER REISEPROGRAMM



### 1. Tag – 05.05.19: Willkommen in Montenegro (A)

Flug geplant am Morgen nach Montenegro. Ankunft am Flughafen Tivat. Wir werden von unserer Reiseleitung empfangen und fahren zu unserem Standorthotel in Budva. (7 ÜN)

### 2. Tag – 06.05.19: Ehemalige Hauptstadt und fabelhafte Ausblicke (F, I, A)

Nach dem Frühstück fahren wir nach Cetinje, die ehemalige Hauptstadt Montenegros. Hier besichtigen wir das ehemalige Königshaus und sehen u.a. die früheren Botschaftsgebäude. Über eine romantische Bergstraße erreichen wir unser nächstes Ziel, das kleine Dorf Njeguši, wo wir in einer familiären Berggaststätte den ortstypischen geräucherten Schinken und Käse probieren werden und einen Blick in die Räucher- kammer werfen können. Über eine der schönsten Panoramastraßen Europas kommen wir anschließend nach Kotor. Am südlichsten Fjord Europas gelegen begeistert der Blick auf die Stadt, die umgeben ist von steil aus dem dunklen Wasser empor ragenden Bergen und dem Meer im Hintergrund. Die Altstadt von Kotor, die auf der Weltkulturerbeliste der UNESCO steht, ist ein architektonisches Kleinod und ist innerhalb der Stadtmauern autofrei. Nach einem Stadtrundgang und etwas Freizeit in Kotor besuchen wir die Altstadt von Budva. Die Stadt ist mit über 2500 Jahren eine der ältesten Siedlungen auf dem Balkan. Der Legende nach wurde sie von Kadmo, einem phönizischen Königssohn gegründet. Der Ferienort Budva besteht aus einer reizvoll auf einer Landzunge gelegenen Altstadt und südlich davon sich an langen Sandstränden ausdehnenden Hotelanlagen. Ein Rundgang durch die schmalen Gässchen von Budva ist "ein Muss" bei unserem Besuch von Montenegro.



Am Morgen unternehmen wir eine kurze Stadtrundfahrt in

### 3. Tag – 07.05.19: Wunderbare Küste bis zur albanischen Grenze (F, A)

Nach dem Frühstück geht es zunächst zum ehemaligen Fischerdorf Sveti Stefan, wo wir oberhalb der Stadt einen herrlichen Fotostopp einlegen und die Hotelinsel der Schönen und Reichen von der Ferne begutachten können. Der Zutritt zu der exklusiven Insel ist nur für die eigenen Hotelgäste möglich. Die Fahrt führt uns weiter auf der Küstenstraße immer am Meer entlang nach Bar. Die Altstadt von Bar gleicht einem Freilichtmuseum und zeugt mit ihren vielen Sehenswürdigkeiten von einer ereignisreichen Geschichte mit wechselnden Eroberern aus verschiedensten Kulturen. Nächstes Ziel ist Ulcinj, die südlichste Stadt Montenegros. Die ehemalige Seeräuberfestung und der Sklavenplatz erinnern an die Zeiten, als Piraten ihre Gefangenen verkauften. Unter ihnen war auch der berühmte Verfasser des „Don Quichotte“, Miguel de Cervantes. An Markttagen bietet sich ein Bummel über den bunten Wochenmarkt an.

### 4. Tag – 08.05.19: „Großstadt“ Podgorica – Skutari See – Weingut Kopitovic (F, M, A)

Am Morgen unternehmen wir eine kurze Stadtrundfahrt in

der Hauptstadt Podgorica. Anschließend fahren wir in das Fischerdörfchen Virpazar, das am Ufer des Skutari Sees liegt. Der größte Binnensee des Balkans ist ein Paradies für unzählige Vogel- und Fischarten und zählt zu einer der wichtigsten Natursehenswürdigkeiten Montenegros. Bei einer Bootsfahrt auf dem See kommen wir der Tier- und Pflanzenwelt ganz nah und lassen uns ein Begrüßungsgetränk an Bord schmecken! Wir machen Halt an einem idyllisch gelegenen Restaurant am Ufer des Sees und lassen uns hier ein leckeres Mittagessen schmecken. Die Fische kommen frisch aus dem See auf den Grill. Nach der Rückkehr nach Virpazar fahren wir mit dem Bus weiter zum privaten Weinkeller Kopitovic. In uriger Umgebung erfahren wir etwas über den Weinanbau in Montenegro und verkosten im Anschluss 2 Weine und 2 Rakijas. Dazu werden einige Kanapees mit Käse gereicht. So lassen wir den Tag gemächlich ausklingen.

### 5. Tag – 09.05.19: Mit dem Zug in die Berge (F, A)

Nach einem frühen Frühstück fahren wir nach Bar, wo wir in den Zug umsteigen, der uns ins Landesinnere in die Bergstadt Kolasin bringt. In Kolasin erwartet uns unser Bus und es geht



der Hauptstadt Podgorica. Anschließend fahren wir in das Fischerdörfchen Virpazar, das am Ufer des Skutari Sees liegt. Der größte Binnensee des Balkans ist ein Paradies für unzählige Vogel- und Fischarten und zählt zu einer der wichtigsten Natursehenswürdigkeiten Montenegros. Bei einer Bootsfahrt auf dem See kommen wir der Tier- und Pflanzenwelt ganz nah und lassen uns ein Begrüßungsgetränk an Bord schmecken! Wir machen Halt an einem idyllisch gelegenen Restaurant am Ufer des Sees und lassen uns hier ein leckeres Mittagessen schmecken. Die Fische kommen frisch aus dem See auf den Grill. Nach der Rückkehr nach Virpazar fahren wir mit dem Bus weiter zum privaten Weinkeller Kopitovic. In uriger Umgebung erfahren wir etwas über den Weinanbau in Montenegro und verkosten im Anschluss 2 Weine und 2 Rakijas. Dazu werden einige Kanapees mit Käse gereicht. So lassen wir den Tag gemächlich ausklingen.

Nach dem Frühstück geht es zunächst zum ehemaligen Fischerdorf Sveti Stefan, wo wir oberhalb der Stadt einen herrlichen Fotostopp einlegen und die Hotelinsel der Schönen und Reichen von der Ferne begutachten können. Der Zutritt zu der exklusiven Insel ist nur für die eigenen Hotelgäste möglich. Die Fahrt führt uns weiter auf der Küstenstraße immer am Meer entlang nach Bar. Die Altstadt von Bar gleicht einem Freilichtmuseum und zeugt mit ihren vielen Sehenswürdigkeiten von einer ereignisreichen Geschichte mit wechselnden Eroberern aus verschiedensten Kulturen. Nächstes Ziel ist Ulcinj, die südlichste Stadt Montenegros. Die ehemalige Seeräuberfestung und der Sklavenplatz erinnern an die Zeiten, als Piraten ihre Gefangenen verkauften. Unter ihnen war auch der berühmte Verfasser des „Don Quichotte“, Miguel de Cervantes. An Markttagen bietet sich ein Bummel über den bunten Wochenmarkt an.

### 5. Tag – 09.05.19: Mit dem Zug in die Berge (F, A)

Nach einem frühen Frühstück fahren wir nach Bar, wo wir in den Zug umsteigen, der uns ins Landesinnere in die Bergstadt Kolasin bringt. In Kolasin erwartet uns unser Bus und es geht

# MONTENEGRO

Das kleine Montenegro, auch genannt "die Perle der Adria", hat fast 300km Küste. Besucher finden hier fjordartige Meeresarme, Sandstrände mit schönen Bädubuchten und gleich dahinter majestätische Berge mit Gletscherseen. Der ehemalige Fischerort Sveti Stefan ist ein beliebtes Urlaubsziel von Berühmtheiten wie Claudia Schiffer und Sylvester Stallone. In der Architektur, Kultur und Küche des Landes erlebt der Gast die wechselvolle Geschichte dieses kleinen Staates, der stolz seine vielfältigen Natur- und Kulturschätze präsentiert.

noch etwas weiter nördlich bis zum Nationalpark Biogradska Gora, der in der gebirgigen Bjelasica-Region in Zentral-Montenegro, rund 100km nördlich der Hauptstadt Podgorica liegt. Der Park ist vor allem bekannt wegen seines großen Urwalds mit über fünfhundert Jahre alten Bäumen, der sich rund um den See Biogradsko Jezero erstreckt. Er gilt als einer der ganz wenigen urzeitlichen Wälder Europas. Ein relativ flach-verlaufender ca. 3km langer Rundweg führt um den See. Bei passendem Wetter unternehmen wir hier einen schönen Spaziergang. Festes Schuhwerk ist auf dem Waldpfad empfehlenswert. Anschließend begeben wir uns auf die Rückfahrt zur Küste. Die Fahrt führt uns durch die tiefe und landschaftlich überaus beeindruckende Moraca Schlucht, wo wir noch

das gleichnamige Kloster „Moraca“ besichtigen, eines der monumentalsten mittelalterlichen Bauwerke Montenegros.

## 6. Tag – 10.05.19: Kloster Ostrog – Bauernleben (F, I, A)

Das Kloster Ostrog ist malerisch in den Felsen gehauen und zählt zu den wichtigsten Wallfahrtsorten Montenegros, da hier der Körper des heiligen Vasilije aufbewahrt wird. Es zieht jedes Jahr unzählige orthodoxe Pilger aus dem In- und Ausland an. Um angemessene Kleidung wird gebeten. Da die Straße zum Kloster für Reisebusse zu eng ist, werden wir mit Minibussen zum Kloster gebracht. Uns erwartet neben dem Kloster auch ein wunderschöner Blick über das ganze Tal. Im Anschluss empfängt uns eine Bauernfamilie zu einer montenegrinischen Brotzeit auf ihrem

kleinen Hof. Hier lernen wir das ehemalige Bauernleben auf dem Balkan kennen und lassen uns die liebevoll vorbereiteten Speisen und Getränke schmecken, während der Hofherr oder ein Freund der Familie uns auf dem landestypischen Musikinstrument "Gusle" vorspielt. Die Familie freut sich immer über Fragen und einen regen Austausch mit Besuchern.

## 7. Tag – 11.05.19: Zeit zur freien Verfügung – fakultativ: Bucht von Kotor (F, A)

Zeit zur freien Verfügung! Wir genießen den Tag im Hotel oder am Strand zum Ausruhen und Sonnen oder wir bummeln durch die schöne Altstadt von Budva. Auch ein Spaziergang auf der Stadtmauer von Budva ist sehr empfehlenswert. Alternativ bietet sich ein fakultativer Ausflug an: Fahrt mit dem Bus nach Tivat. Besichtigung von Porto Montenegro. Danach

Einschiffung in Tivat und Fahrt durch die malerische Bucht von Kotor. Wir besichtigen die Insel Gospa od Skrpjela. Gegen Mittag verlassen wir das Schiff und besuchen die wunderschöne Stadt Perast. Hier haben wir Zeit für eine Mittagspause, einen anschließenden Stadtrundgang sowie etwas Freizeit. Im Lauf des Nachmittags kehren wir nach Budva zurück.

## 8. Tag – 12.05.19: Rückflug nach Deutschland

Heute heißt es Abschied nehmen. Fahrt zum Flughafen Tivat und Rückflug geplant morgens nach Hannover.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F= Frühstück, M= Mittagessen, I= Imbiss, A= Abendessen)



## INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Bustransfer ab/bis Copenbrügge/ Aerzen zum/vom Flughafen Hannover
- + Linienflug mit Montenegro Airlines Hannover – Tivat und zurück in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand November 2018)
- + 7 Übernachtungen in einem Hotel der gehobenen Mittelklasse
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC

- + Halbpension
- + 1 Schinken- und Käseverkostung mit einem Glas Wein
- + 1 Weinprobe im Weingut
- + 1 Imbiss auf einem Bauernhof
- + 1 Mittagessen in einem Restaurant am Skutari See
- + Besichtigungen, Ausflüge und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- + Alle Eintrittsgelder lt. Programm + Nationalparkgebühren + Ökotaxen lt. Programm + Bootsfahrt Skutarisee

- + Örtliche, deutschsprachige Reiseleitung
- + **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis\*)**  
Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung - alle Versicherungen ohne Selbstbehalt  
**oder nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt\*)**  
Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
- + Reiseliteratur
- + Trinkgelder für Busfahrer und örtlichen Reiseleiter

- + Bank-Reisebegleitung ab/bis Copenbrügge

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

\*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den RV-Storno- & Reiseschutz.

## WICHTIGE HINWEISE:

### Einreisebestimmungen:

Zur Einreise nach Montenegro benötigen deutsche Staatsangehörige einen mindestens noch 3 Monate gültigen Personalausweis oder Reisepass. Ein Aufenthalt von bis zu 90 Tagen ist visumfrei. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reisetilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

### Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Empfohlen wird eine Hepatitis-A-Impfung. In Teilen des Landes kommt es zu bestimmten Jahreszeiten zur Übertragung der Frühsommer-Meningoenzephalitis (FSME) durch Zeckenbisse. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter [www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de).

### Klima:

Im Hinterland Montenegros herrscht Kontinentalklima, an der Adriaküste Mittelmeerklima. Die Temperaturen reichen von ca. 5–10°C im Winter bis zu ca. 22–30°C im Sommer. Die meisten Niederschläge fallen in den Monaten November und Dezember. Im Frühling und im Herbst erwarten Sie angenehme Temperaturen von ca. 18–20°C und es kann bis in den Oktober hinein im Meer gebadet werden. In den Bergen im Hinterland ist es in der Regel ein paar Grad kühler als am Meer. Wir empfehlen die Mitnahme von Übergangskleidung bzw. Sommerkleidung, eine Jacke, ggf. Regenschutz sowie Badesachen.

### Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bit-

ten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

### Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20% des Reisepreises; ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35% des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65% des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90% des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90% des Reisepreises.

### Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

### Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (November 2018). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter [www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen](http://www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen)

### Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMercur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin Tel.: 0800 3696000, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)



Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer**:  
nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt 1.379 EUR  
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.415 EUR

Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer**:  
nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt 1.519 EUR  
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.555 EUR

Fakultativ Ausflug Bucht von Kotor: 50 EUR

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen\*

\*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.



## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank im Wesertal eG  
Osterstraße 11  
31863 Coppenbrügge

Telefon: 05154 7030  
Frau Susanne Spiegel  
Frau Edeltraud Kriewald-Depping

E-Mail: [susanne.spiegel@vb-iw.de](mailto:susanne.spiegel@vb-iw.de)  
E-Mail: [edeltraud.kriewald-depping@vb-iw.de](mailto:edeltraud.kriewald-depping@vb-iw.de)

## REISEVERANSTALTER:

**RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH**  
Amalienstraße 9b – 11  
80333 München  
Tel.: 089 28684800  
E-Mail: [service@rv-touristik.de](mailto:service@rv-touristik.de)  
[www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de)



## AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

### 1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

### 2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

### 7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogeühr  
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogeühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20%	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90%
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35%	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90%
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50%	Flugtickets ab Ausstellung,	100%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65%	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80%		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100%. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

### 7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter [www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de) einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: [www.rv-touristik.de/datenschutz](http://www.rv-touristik.de/datenschutz)

Stand Juni 2018

## FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

Reiseveranstalter:  
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:  
Bernhard Hofbauer, Patrik Weitzer  
Sitz der Gesellschaft: München  
Registergericht München HRB Nr. 65309