

ADVENTSKREUZFAHRT

Lichterglanz & Christkindlmarkt auf der Donau mit der nickoVISION

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

IM REISEPREIS DER ADVENTSKREUZFAHRT
AUF DER DONAU AB 599EUR SIND
EINGESCHLOSSEN:

- ✦ Bustransfer von/bis Copenbrügge/Aerzen
- ✦ Schnupperkreuzfahrt mit dem neuesten Schiff der nicko cruises Flotte, Baujahr 2018
- ✦ nicko cruises Vollpension
- ✦ Ausflugspaket (Wien, Melk & Steyr) und Stadtrundgang Würzburg
- ✦ Trinkgelder für Busfahrer und Reiseleiter

Frühbucher-
rabatt
bis
31.03.2019

29.11.
BIS
03.12.2019



 **Volksbank
im Wesertal eG**





UNSER REISEPROGRAMM



1. Tag – 29.11.19: Anreise nach Passau

In Passau, der berühmten Drei-Flüsse-Stadt wartet bereits unser Schiff, die nickoVISION. Nach dem Check-In haben wir Gelegenheit unser „schwimmendes“ Hotel zu erkunden. Um 16:00 Uhr heißt es dann „Leinen los!“ für unsere Advents-Kreuzfahrt auf der Donau. Wir genießen unser Abendessen, während unser Schiff, die nickoVISION sanft die Donau entlangleitet.

2. Tag – 30.11.19: Wien

Heute steht die traditionsreiche Donaumetropole **Wien** auf dem Programm. Im Rahmen des **Ausflugspakets**



können wir einen **Stadtrundgang/-fahrt** durch die traditionsreiche Donaumetropole unternehmen. Von der Anlegestelle geht es vorbei am „Neuen Wien“ mit der Uno-City und der Donauinsel. Wir sehen die imposanten Prachtbauten wie die Staatsoper, das Burgtheater, die Hofburg, das Parlament, das Rathaus und die Votivkirche während der Fahrt über die bekannte Ringstraße. Bei einem geführten Rundgang im Anschluss erleben wir diese charmante Stadt und ihren weltbekannten „Wiener Schmäh“ hautnah. Nach einer etwa 30-minütigen Freizeit erwartet uns der Bus zur Rückfahrt und bringt uns vorbei am Praterstern und dem Handelskai zurück zu unserem Schiff. Am Abend können wir noch einem **klassischen Konzert** mit klangvollen Melodien von Strauss und Mozart lauschen (**nur an Bord buchbar**). Ausgezeichnete Opernsänger, virtuose Musiker und anmutige Ballettsolisten begleiten uns auf einer Zeitreise in das Imperiale Wien mit den schönsten Kompositionen vom Walzerkönig

Johann Strauss und W. A. Mozart: Walzerklänge, Polkas und Operettenmelodien auf höchstem künstlerischen Niveau.

3. Tag – 01.12.19: Wien – Melk

Früh morgens legt unser Schiff, die nickoVISION von **Wien** ab und es geht durch die wunderschönen Landschaften der Wachau, die der Winter in eine dicke Decke gehüllt hat, nach **Melk**. Hier können wir im Rahmen des **Ausflugspakets** das imposante **Benediktinerstift Melk** erkunden. Das barocke Benediktinerstift thront eindrucksvoll oberhalb der Stadt am Donaueintritt der Wachau. Mehr als 1.000 Jahre ist Melk bereits ein geistliches und kulturelles Zentrum des Landes. Literarisch bekannt geworden ist der Stift unter anderem durch Umberto Ecos Roman „der Name der Rose“. Der imposante Barockbau ist sichtbarer Ausdruck für die Bedeutung des Stiftes in der Barockzeit. Eine einstündige Führung durch das Kloster vermittelt uns eindrucksvoll die einstige Bedeutung des Stifts. Im Anschluss an die Führung haben wir noch die Möglichkeit, die Außenanlagen selbst zu erkunden, bevor uns der Bus wieder abholt und zurück zum Schiff bringt.



4. Tag – 02.12.19: Linz

Einen ganzen Tag liegt unser Schiff heute in **Linz** vor Anker. Genügend Zeit, um die wunderschönen Weihnachtsmärkte der hübschen Stadt am Donauufer zu erkunden. Alternativ können wir im Rahmen des **Ausflugspakets** einen Ausflug in die berühmte **Christkindlstadt Steyr** unternehmen. Die malerische Stadt Steyr verwandelt sich in der vorweihnachtlichen Zeit zur Christkindhauptstadt Europas. Wir lassen uns vom Zauber der Adventszeit einfangen und besuchen den romantischen Weihnachtsmarkt, der uns in stimmungsvollem Ambiente kulinarische Genüsse, Punschspezialitäten und allerlei Geschenkideen präsentiert. Ebenso ist ein **geführter Adventsspaziergang** in Linz mit Besuch des barocken Hauptplatzes und dem Weihnachtsmarkt nur an Bord buchbar (**nur an Bord buchbar**). 2009 wurde Linz zur Kulturhauptstadt Europas ernannt. Einen frühen wirtschaftlichen Aufschwung hat die Stadt vor allem seiner Lage an der Donau zu verdanken. Von Ende November bis Weihnachten wird Linz zu einer zauberhaften Krippenstadt, mit hundert

von Weihnachtskrippen in Schaufenstern, Kirchen und weiteren frei zugänglichen

ADVENTSKREUZFAHRT

Bei der Kurzreise in der Vorweihnachtszeit können Sie noch einmal richtig ausspannen und die Seele baumeln lassen, bevor der Festtagstrubel zuhause auf Sie wartet. Genießen Sie den Glanz der österreichischen Städte Wien und Linz zu dieser ganz besonderen Jahreszeit und schlendern Sie über die weltberühmten Christkindlmärkte. Erleben Sie das Gefühl der Entschleunigung, welches sich sofort nach Betreten der modernen nickoVISION einstellt!

Plätzen. Der traditionsreiche Christkindlmarkt am Hauptplatz, im Volksgarten und kleinere Märkte überall in der Stadt runden das Adventangebot ab. Während des Adventspaziergangs besichtigen wir die Altstadt, hören Geschichten zum Weihnachtsbrauchtum und besuchen abschließend den Weihnachtsmarkt.

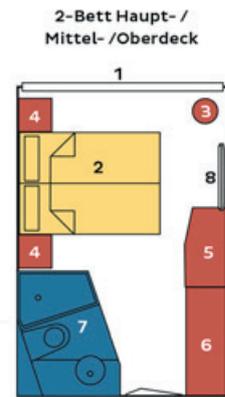
5. Tag – 03.12.19: Passau

Am Morgen erreicht unser Schiff, die nickoVISION, wieder Passau. Nach einem letzten Frühstück an Bord heißt es Abschied nehmen und es beginnt die Ausschiffung. Bis 09:30 Uhr verlassen wir unser Flussschiff und machen uns auf den Rückweg. Unterwegs machen wir

Halt in der Domstadt Würzburg, wo wir einen Streifzug durch die Altstadt unternehmen. Bei dem geführten Rundgang erfahren wir die wechselvolle Geschichte der Stadt, entdecken prachtvolle Bauwerke und genießen den großartigen Blick auf die Festung Marienberg und die berühmten Weinberge. Danach Weiterfahrt nach Coppenbrügge.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

Kabinengrundriss



- 1 Fenster/
Französischer Balkon
- 2 Bett
- 3 Stuhl
- 4 Nachttisch
- 5 Tisch
- 6 Schrank
- 7 Dusche/WC
- 8 SAT-TV

Kabinengrundrisse zur Orientierung (nicht maßstabsgetreu)



LEISTUNGEN:

INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Bustransfer ab/bis Coppenbrügge/Aerzen nach Passau und zurück
- + 5 Tage Kreuzfahrt in einer Außenkabine der gebuchten Kabinen-Kategorie
- + Ein- und Ausschiffungsgebühren, Hafentaxen und Schleusengebühren
- + Ausflugspaket (Wien, Melk & Steyr), Stadtführung Würzburg
- + nicko cruises Vollpension
- + Reichhaltiges Frühstücksbuffet mit Kaffee/Tee und Säften
- + Zu Mittag- und Abendessen wahlweise mehrgängige Me-

- nüs am Tisch serviert, leichte Speisen oder Themenbuffets
- + Kaffee/Tee nach Mittag- und Abendessen
- + Kaffee/Kuchen oder Mitternachtssnack je nach Tagesprogramm
- + Festliches Gala-Dinner
- + Begrüßungs- und Abschiedempfang mit dem Kapitän
- + nicko cruises Kreuzfahrtleitung
- + Komfortables Sennheiser Audio-System bei allen Ausflügen
- + Unterhaltungsprogramm an Bord
- + Nutzung des Wellnessbe-

- reichs mit Fitnessraum, Sauna und Dampfbad
- + Kofferservice zwischen Anlegestelle und Kabine bei Ein- und Ausschiffung
- + Trinkgelder für Reiseleiter und Busfahrer
- + **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*)**
Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung - alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
oder nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt*)
Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
oder auf Wunsch - ohne Versicherung

- + Reisebegleitung ab/bis Coppenbrügge

NICHT INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- Getränke
 - Trinkgelder (Empfehlung 5 – 7 EUR pro Gast/Tag an Bord des Schiffes)
 - Sonstige Ausgaben des persönlichen Bedarfs
- Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.
- *) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den RV-Storno- & Reiseschutz

IHR SCHIFF – nickoVISION****

Neubau seit Juli 2018 im Dienst:

Mit seinem innovativen Design und einem völlig neuen An-Bord-Konzept bietet dieses Schiff ab Juli 2018 einen neuen Standard auf dem Fluss. Ein Schiff für alle, die Flusskreuzfahrten bisher „angestaubt“ fanden. Für alle, die sich z.B. nicht schon morgens festlegen möchten, wo und was sie abends essen. Für alle, die im Urlaub vor allem spontanes Erleben und individuelles Genießen im Vordergrund stehen. Von außen fallen an dem Flusskreuzer sofort die großen Glasflächen und die markante Linienführung auf. Im Inneren drückt sich im lichtdurchströmten, edlen Interieur die Modernität und Leichtigkeit des Gesamtkonzepts aus.

Kabineninformation:

Helle Farben und modernes Design mit optimaler Raumnutzung – in die Ausgestaltung der 14 m² großen Kabinen wurde besonders viel Herzblut investiert. Das Ergebnis wird einem First-Class-Hotelzimmer in nichts nachstehen. Das bequeme Doppelbett kann auf Wunsch getrennt gestellt werden, auf Mittel- und Oberdeck sorgen die französischen Balkone (bodentiefe Panoramafenster) für beste Aussichten. Im Badezimmer finden Sie bequeme Ablageflächen, für Ihre Garderobe ist im Kleiderschrank natürlich ausreichend Platz.

Bordevrichtung:

Drei Inklusiv-Restaurants, Panorama-Salon, VISIONbar mit Veranda im Bug, Sonnendeck mit Pool, Sonnenschutz, Liegestühlen, Stühlen und Tischen, Wellnessbereich mit Fitnessraum, Sauna, Dampfbad und Ruheraum, Aufzug zwischen Haupt-, Mittel- und Oberdeck, Bibliothek, Souvenir-Shop.

Restaurant/Küche:

Im großzügigen Panorama-Restaurant finden alle Gäste Platz. Lassen Sie sich vom freundlichen Personal verwöhnen. Auf dem Speiseplan stehen internationale Spezialitäten ebenso wie Gerichte aus der Küche der Länder entlang der Reiseroute.

Bordprogramm:

Themenabende, Quizveranstaltungen, Bingo (je nach Programm) sowie Live-Musik lassen keine Langeweile aufkommen. Bücher, Brett- und Kartenspiele stehen ebenfalls zu Ihrer Verfügung.



Kleiderempfehlung:

Die Atmosphäre an Bord ist familiär. Wir empfehlen bequeme Kleidung, einen Pullover für die kühleren Abende sowie festes Schuhwerk für die Landgänge mitzunehmen. Zum Abendessen ist gepflegte Kleidung erwünscht.

Zahlungsmittel:

Die Bordwährung ist Euro. Sie können am Ende der Kreuzfahrt Ihre Rechnung sowie an Bord gebuchte Ausflüge bequem bar, mit Ihrer EC-Karte oder mit Ihrer Kreditkarte (Mastercard, VISA, PIN-Nummer erforderlich) bezahlen.

Bordpersonal:

Während der gesamten Flussreise kümmert sich das Team der nickoVISION um Ihr Wohlbefinden. Die Ausflüge werden von örtlichen, deutschsprachigen Reiseleitern geführt. Es besteht für Sie die Möglichkeit, an diversen Bordveranstaltungen teilzunehmen. Während der gesamten Reise wird Ihr Kreuzfahrtsleiter an Bord sein, um für etwaige Fragen und Anliegen Ihnen gerne zur Verfügung zu stehen.

Tag	Ort	Ankunft	Abfahrt	Ausflugsmöglichkeiten
1	Passau	–	16:00	Einschiffung 15:00 Uhr.
2	Wien	12:00	–	Stadtrundfahrt/-gang durch die traditionsreiche Donaumetropole Wien mit Weihnachtsmarkt, Stephansdom, Hofburg und Ringstraße. Klassisches Konzert mit klangvollen Melodien von Strauss und Mozart.
3	Wien Melk	– 14:00	04:00 23:30	Besichtigung des imposanten Benediktinerstifts Melk .
4	Linz	09:00	20:30	Ausflug in die berühmte Christkindlstadt Steyr . Adventspaziergang Linz mit barockem Hauptplatz und Weihnachtsmarkt
5	Passau	04:30	–	Ausschiffung bis 09:00 Uhr.

Die **blau markierten Ausflüge** sind bereits inklusive.

Die **rot markierten Ausflüge** können nur an Bord gebucht werden.

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Zur Einreise der auf der Reise durchquerten Länder benötigen deutsche Staatsangehörige einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Das Auswärtige Amt empfiehlt die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Bitte beachten Sie:

Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Januar 2019). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten. Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Dazu gelten, abweichend von den AGB der RV Touristik, die Rücktrittsbedingungen von nicko cruises:

Bis 120 Tage vor Reisebeginn: 10% des Reisepreises, ab 119 Tage bis 60 Tage: 20%, ab 59 Tage bis 30 Tage: 40%, ab 29 Tage bis 15 Tage: 60%, ab 14 Tage bis 1 Tag: 80%, am Reisetag oder bei Nichtantritt: 90% des Reisepreises. Die Stornogebühren sind sofort fällig.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMercur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Bitte beachten Sie: Hoch-/Niedrigwasser

Änderungen des Reiseverlaufs und Ausflugsprogramm bleiben seitens der Reederei vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund von Niedrig-/Hochwasser, unvorhergesehenen Wartezeiten bei den Schleusen oder auch aufgrund von Witterungsbedingungen zu Verspätungen und daher zu Änderungen des Ausflugsprogramms oder ev. auch der Ein-/Ausstiegstellen kommen kann. Ebenso behält sich die Reederei das Recht vor, die Gäste insbesondere infolge von Niedrig-/Hochwasser oder Schiffsdefekt alternativ zu befördern bzw. unterzubringen (z.B. mit Bussen bzw. in Hotels) und allenfalls den Streckenverlauf zu ändern; unter Umständen ist auch der Umstieg auf ein anderes Schiff erforderlich.



Reisepreis pro Person: ab 599 EUR
In der Kategorie 2-Bett Hauptdeck vorne, inkl. Frühbucherrabatt

Einzelkabinenzuschlag: 30 %
Kabinen zur Alleinbenutzung sind nur auf Anfrage buchbar

Frühbucherrabatt 50 EUR
bei namentlicher Festbuchung bis 31.03.2019, limitiertes Kontingent

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen*
*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank im Wesertal eG
Osterstraße 11
31863 Copenbrügge

Telefon: 05154 7030
Frau Susanne Spiegel
Frau Edeltraud Kriewald-Depping

E-Mail: susanne.spiegel@vb-iw.de
E-Mail: edeltraud.kriewald-depping@vb-iw.de

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b – 11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

ANMELDUNG ZUR REISE: »ADVENTSKREUZFAHRT«

REISETERMIN: 29. NOVEMBER BIS 03. DEZEMBER 2019

KABINENTYP (Kabinen zur Einzelbelegung auf Anfrage, limitiertes Kontingent!)	inkl. RV-STORNO- & REISESCHUTZ OHNE SELBSTBEHALT	nur INKL. RV-REISE-RÜCKTRITT MIT 20 % SELBSTBEHALT	OHNE REISEVERSICHERUNG – auf eigenen Wunsch
2-Bett Hauptdeck vorne	<input type="checkbox"/> 712 EUR	<input type="checkbox"/> 676 EUR	<input type="checkbox"/> 649 EUR
2-Bett Hauptdeck	<input type="checkbox"/> 742 EUR	<input type="checkbox"/> 706 EUR	<input type="checkbox"/> 679 EUR
2-Bett Mitteldeck mit franz. Balkon	<input type="checkbox"/> 842 EUR	<input type="checkbox"/> 806 EUR	<input type="checkbox"/> 779 EUR
2-Bett Oberdeck mit franz. Balkon	<input type="checkbox"/> 942 EUR	<input type="checkbox"/> 906 EUR	<input type="checkbox"/> 879 EUR

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN:

Per **SEPA-Lastschriftmandat**:

Zahlungsempfänger: s. Anmeldungsempfänger; die Gläubiger-Identifikationsnummer und die Mandatsreferenz werden mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Ich ermächtige die Volksbank im Wesertal eG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der o.g. Anmeldestelle auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut	
DE	_____
BIC	IBAN
Unterschrift	

Vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift werden Sie mich/uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

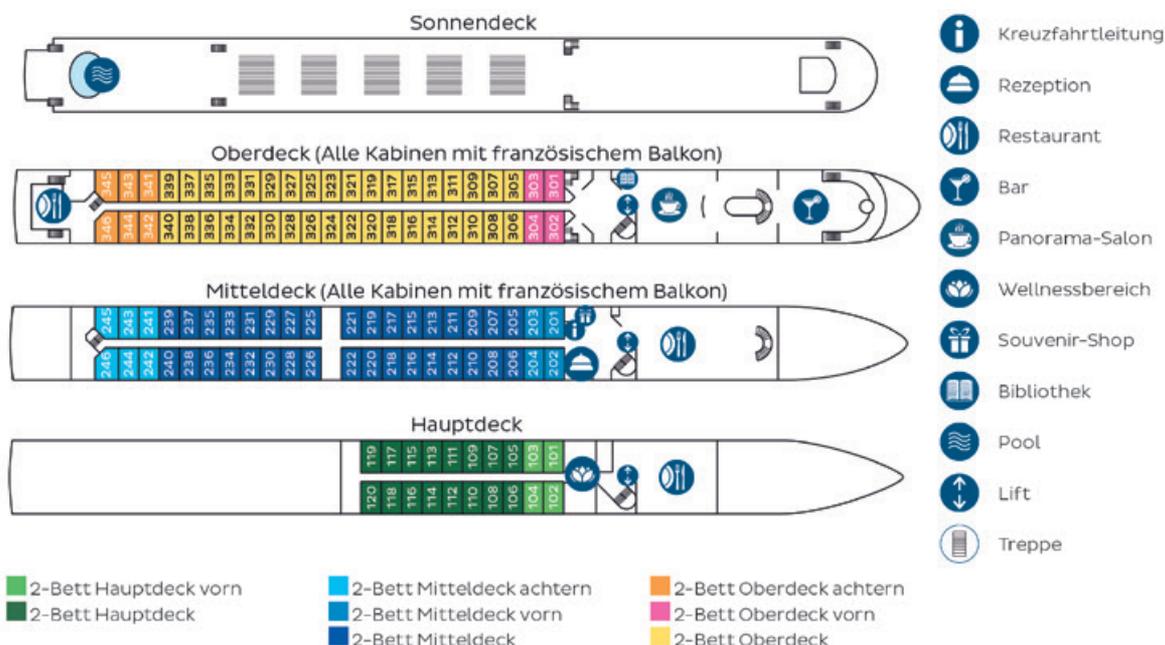
Volksbank im Wesertal eG

EINZELKABINENZUSCHLAG:

Aufpreis zum Reisepreis
Kabinen zur Alleinbenutzung sind nur auf Anfrage buchbar. **30 %**

EINSTIEG FÜR DEN BUSTRANSFER:

- Lauenstein
- Coppenbrügge
- Hameln
- Groß Berkel
- Aerzen



ANMELDUNG ZUR REISE: »ADVENTSKREUZFAHRT«

REISETERMIN: 29. NOVEMBER BIS 03. DEZEMBER 2019

1. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Telefon tagsüber
E-Mail Adresse	Handynummer

2. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Telefon tagsüber
E-Mail Adresse	Handynummer

UNTERBRINGUNG

DK*	EUR pro Person	EK*	EUR pro Person	1/2 DK mit (Name Zimmerpartner)

*DK = Doppelkabine | EK = Einzelkabine

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Die in dem Flyer aufgeführten Reisebedingungen des Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank im Wesertal eG
Osterstraße 11
31863 Coppenbrügge

Telefon: 05154 7030
Frau Susanne Spiegel
Frau Edeltraud Kriewald-Depping

E-Mail: susanne.spiegel@vb-iw.de
E-Mail: edeltraud.kriewald-depping@vb-iw.de



Volksbank
im Wesertal eG



AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande.

Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseauschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20%	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90%
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35%	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90%
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50%	Flugtickets ab Ausstellung,	100%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65%	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80%		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100%. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfindet es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand Juni 2018

FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Bernhard Hofbauer, Patrik Weitzer
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309